

DETERMINA n.12 del 9/02/2024

OGGETTO: INCARICO PER LA CONDUZIONE DI GRUPPO DI SUPERVISIONE ALL'EQUIPE TUTELA MINORI AL FINE DI GARANTIRE LA SUPERVISIONE PROFESSIONALE PER L'ANNO 2024, AI SENSI DEI DETTAMI DEL PNRR E DELLA SCHEDA LEPS DEL PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2021/2023.

L'anno 2024 addì 9 del mese di febbraio, nella sede di Azienda Sociale Cremonese, viene adottata la seguente determinazione:

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATE le disposizioni normative vigenti, lo Statuto, i regolamenti interni aziendali ed i provvedimenti attuativi in materia di ripartizione delle competenze tra gli Organi dell'Azienda;

CONSIDERATO CHE l'Azienda Sociale del Cremonese esprime la necessita di fornire alle assistenti sociali proprie dipendenti percorsi di supervisione professionale ai sensi della normativa vigente;

RICHIAMATA la Legge n. 234 del 30 dicembre 2021, che individua i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS) come prioritari nell'ambito del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (approvato dalla Rete della protezione e inclusione sociale del MLPS ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 15 settembre 2017, n. 147, nella seduta del 28 luglio 2021);

CONSIDERATO CHE, tra i LEPS, è prevista la "supervisione del personale dei servizi sociali", che si configura come un percorso di accompagnamento dell'operatore sociale nell'esercizio della professione svolta con l'obiettivo di garantire e di mantenere il suo benessere e di prevenire il fenomeno del *burn-out*;

RICORDATO che:

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) si inserisce all'interno del programma Next Generation EU (NGEU), la cui principale componente è il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility RRF), che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026;
- Il PNRR si sviluppa intorno a tre Assi strategici, di cui il terzo è relativo all'Inclusione sociale, articolato in sei Missioni di cui la quinta denominata "Inclusione e Coesione";

- Ciascuna Missione è ulteriormente suddivisa in Componenti e Sottocomponenti, che si articolano, poi, in specifici Riforme e Investimenti, fra cui l'Investimento 1.1.4: *Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l'introduzione di meccanismi di condivisione e supervisione per gli assistenti sociali.*

DATO ATTO che l'Ambito Territoriale Sociale di Cremona ha ricevuto un finanziamento, nell'ambito del PNRR, relativo all' Investimento 1.1.4 per il progetto presentato dal capofila comune di Crema;

RILEVATO che l'Investimento 1.1.4 si concreta in un "percorso" di supervisione professionale e formazione, rivolto agli assistenti sociali ed operatori del servizio sociale, finalizzato a:

- prevenire il pericoloso e frequente fenomeno del "*burn-out professionale*" (sindrome caratterizzata da perdita di energia ed esaurimento emotivo, determinata da un grande carico di lavoro e stress lavorativo, accompagnata dalla volontà di mantenere a tutti i costi la propria capacità di rendimento);
- migliorare le competenze lavorative e le conseguenti prestazioni di lavoro;
- favorire la condivisione delle competenze.

VERIFICATO che l'obiettivo generale è quello di rafforzare il Settore Sociale professionale, tenendo conto che il lavoro delle assistenti sociali e degli operatori del servizio sociale comprende un carico emozionale e gestionale molto complesso a seguito della costante interazione con le sofferenze delle persone vulnerabili e multi-problematiche. Nello specifico gli obiettivi dell'Investimento sono:

- rafforzamento dell'identità professionale individuale;
- elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e, in generale, degli operatori sociali;
- ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi;
- ridimensionamento della tendenza al "fare ed alla concretezza dei bisogni", sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- sostegno al desiderio ed al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;
- valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di "problem solving" utilizzate;

- o orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca.

DATO ATTO che, in attesa di acquisire le prestazioni collegate al percorso di supervisione professionale e formazione rivolto agli assistenti sociali ed operatori dei servizi sociali previsto con i fondi PNRR, è possibile utilizzare la quota vincolata del FNPS 2022 destinata alla supervisione professionale, seguendo i medesimi criteri e modalità definiti dai contenuti normativi del PNRR e dalla scheda LEPS del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021/2023;

PRESO ATTO che si rende opportuno strutturare un percorso di supervisione dedicato all'equipe tutela minori, composta da assistenti sociali, psicologhe e educatore;

RITENUTO di avvalersi della collaborazione di una consulenza esterna, competente in materia, che possa garantire la supervisione professionale all'equipe Tutela Minori e, in particolare, alle assistenti sociali facenti parte dell'equipe;

ACCERTATO che si tratta di competenze ad elevato contenuto specialistico per le quali sono necessarie formazione ed esperienza professionale adeguata, non rinvenibili all'interno dell'Azienda, fra il personale dipendente, e che pertanto si ritiene necessario ricorrere a specifica consulenza professionale esterna;

PRESO ATTO che l'Azienda considera prioritario avvalersi di realtà professionali di particolare esperienza nel settore e che è possibile procedere con un affidamento diretto per poter utilizzare le disponibilità economiche del FNPS 2022;

VISTA la proposta pervenuta da parte dell'ASSOCIAZIONE PER LO STUDIO DELLA FAMIGLIA (prof. n. 1.104 dell'8/02/2024) e verificato il curriculum dei professionisti (dott.ssa Chiara Lupo e dott.ssa Francesca Pirilli) che garantiranno il percorso di supervisione, che offrono particolari garanzie di competenza;

VERIFICATO che la dott.ssa Lupo e la dott.ssa Pirilli non si trovano in situazioni di conflitto di interesse, incompatibilità o inconferibilità con l'incarico da ricoprire e i compiti e le funzioni da espletare, come da curriculum vitae professionale agli atti dell'Azienda;

RITENUTO pertanto di affidare, per le motivazioni esposte in premessa, per l'anno 2024, all' ASSOCIAZIONE PER LO STUDIO DELLA FAMIGLIA (Codice fiscale 97781410150 - P. IVA 10049150963) l'incarico per la conduzione di un gruppo di supervisione professionale all'equipe tutela minori di ASC, in base ai criteri

definiti dalla scheda LEPS del Piano nazionale dei servizi sociali e dalle indicazioni del PNRR;

RITENUTO di acquisire l'impegno di spesa per un massimo di € 3.120,00 più Iva, e di definire che il compenso, parametrato sugli effettivi mesi di incarico e alle condizioni di cui alla proposta prot. n. 1.104 dell'8/02/2024), sarà liquidato previa presentazione e approvazione delle competenti fatture;

DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni esposte in premessa, per l'anno 2024, all'ASSOCIAZIONE PER LO STUDIO DELLA FAMIGLIA (Codice fiscale 97781410150 - P. IVA 10049150963) l'incarico per la conduzione di un gruppo di supervisione professionale all'equipe tutela minori di ASC, in base ai criteri definiti dalla scheda LEPS del Piano nazionale dei servizi sociali e dalle indicazioni del PNRR;
2. di acquisire l'impegno di spesa per un massimo di € 3.120,00 più Iva per l'incarico dell'anno 2024 e di dare atto che il pagamento sarà liquidato previa presentazione e approvazione delle fatture;
3. che per sostenere il costo della prestazione verranno utilizzate risorse economiche dal Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) – Anno 2022 – Utilizzo 2023/2024, risorse indistinte a disposizione di Azienda Sociale Cremonese e Fondi PNRR (Piano Nazionale Ripresa Resilienza).


IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Graziano Pirotta)