

**DETERMINA DEL DIRETTORE**  
**N. 98 del 08 ottobre 2024**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, FORMAZIONE E MANUTENZIONE DELLA CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA, INSTALLAZIONE E AGGIORNAMENTO DI LICENZE A FAVORE DELL'AZIENDA SOCIALE CREMONESE, AI SENSI DELL'ART 50, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 36/2023. CIG: B32D9D9C93**

**Premesso che** l'Azienda Sociale Cremonese, al fine di garantire il regolare funzionamento degli uffici nell'espletamento delle proprie attività, ha provveduto ad acquistare software adeguati a soddisfare determinate esigenze mediante ricorso a licenza d'uso, servizi telematici di base, nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti a seguito di una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le diverse soluzioni disponibili sul mercato;

**Preso atto che** è in uso il software GeCaS per la gestione dei servizi Socio Sanitari del territorio di competenza dell'Azienda Sociale Cremonese, fornito dalla ditta Klan.IT s.r.l. (C.F./P.Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette, 27 - 26013 Crema (CR) - per cui viene corrisposto un canone annuo per il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e che risulta in scadenza;

**Considerata** l'utilità di continuare a disporre del servizio in parola, si ritiene di affidare il suddetto servizio all'operatore economico Klan.IT per un periodo di 2 anni;

**Appurato che** il servizio comprende:

- attività Professionali per Configurazioni Customizzate, di supporto/assistenza ed implementazione processi informatici in CSI da svolgersi sia da remoto che in loco presso la sede operativa di ASC;
- la tenuta dei rapporti con il Responsabile interno ad ASC di CSI, con il suo DG ed i suoi colleghi;
- analisi degli interventi di implementazione delle attività di customizzazione dei processi in CSI;
- implementazione delle attività di customizzazione dei processi in CSI;
- individuazione delle necessità di aggiornamenti che si renderanno necessarie in relazione a nuovi obblighi legislativi (es. sicurezza per il Trattamento Dati Personali);
- individuazione delle necessità di aggiornamento formativo che si renderanno necessarie in relazione a nuove implementazioni di customizzazioni;
- aggiornamento Licenze d'uso software già in essere;
- eventuale implementazione di nuove Licenze d'uso software;
- assistenza continuativa su richiesta a mezzo telefono, e-mail, sistema ticket di assistenza;
- predisposizione reportistica bimestrale delle attività svolte;
- assistenza continuativa telefonica (Help Desk con gestione dei ticket per il monitoraggio dei tempi e della qualità di risposta) ed i servizi di teleassistenza per problemi di natura applicativa;
- configurazione degli applicativi;
- assistenza, manutenzione e hosting delle applicazioni software;
- assistenza, supporto, formazione, integrazioni e modifiche evolutive della piattaforma GeCaS.

**Vista** l'offerta presentata da Klan.IT s.r.l. (C.F./P. Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette, 27 - 26013 Crema (CR), con la quale propone il servizio di assistenza, manutenzione ordinaria del software GeCas, aggiornamento di licenze già in uso e installazione di nuove licenze;

**Ritenuta** la proposta formulata da Klan.IT s.r.l. (C.F./P. Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette, 27 - 26013 Crema (CR), pienamente rispondente alle esigenze della scrivente Amministrazione, congrua sotto un punto di vista economico e, pertanto, meritevole di approvazione;

**Precisato che:**

- cambiare operatore economico per rispettare il principio di rotazione comporterebbe disservizio e diseconomicità;
- pertanto, per l'affidamento in parola non sarà rispettato il principio di rotazione sancito dall'art. 49 del d.lgs. 36/2023, poiché trattasi di servizi che possono essere erogati esclusivamente dalla ditta individuata per caratteristiche proprie e diritti di esclusiva del servizio stesso;

**Accertato** che per l'appalto in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

**Visti:**

- l'art. 50 del d.lgs. 36/2023 che disciplina le procedure sotto soglia;
- l'art. 1, comma 450, della l. 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 130, della l. 145/2018, il quale dispone che i comuni e i loro enti strumentali sono tenuti a servirsi del Mercato elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore a 5.000 euro, sino al sotto soglia;
- l'art. 58 del d.lgs. 36/2023 che stabilisce che per favorire la effettiva partecipazione delle micro, delle piccole e delle medie imprese, gli appalti sono suddivisi in lotti e la mancata suddivisione deve essere motivata;
- l'art. 3 della l. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il d.lgs. 33/2013 e l'art. 28 del d.lgs. 36/2023, in materia di Amministrazione trasparente;

**Dato atto** che, ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, il presente appalto non è stato suddiviso in lotti poiché potrebbe essere di ostacolo ad una corretta esecuzione dell'appalto;

**Ritenuto**, pertanto, di procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. 36/2023;

**Dato atto** che è stata, pertanto, inviata una proposta di negoziazione, mediante Trattativa Diretta sulla piattaforma telematica Mepa;

**Constatato** che:

- sono stati effettuati i necessari controlli sull'operatore economico affidatario, ai fini della verifica del possesso dei requisiti di legge di cui agli artt. 94, 95, 98 e 100 del d. lgs n. 36/2023;
- ai fini della verifica dell'assenza della causa di esclusione non automatica prevista dall'art. 95, comma 1, lett. e) del d.lgs. n. 36/2023 (ossia, "illecito professionale grave") in data 26/09/24 con prot. Gene.le n. 7621, è stato richiesto il certificato dei carichi pendenti dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del d. lgs. n. 36/2023, riferiti alla ditta Klan.IT s.r.l. (C.F./P. Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette n. 27 - 26013 Crema (CR), certificato che a tutt'oggi non risulta pervenuto;
- in pari data, ai fini della verifica dell'assenza della causa di esclusione non automatica prevista dall'art. 95, comma 1, lett. e) del d.lgs. n. 36/2023 (ossia, "illecito professionale grave") è stato richiesto sul FVOE 2.0 il certificato delle violazioni non definitivamente accertate rispetto agli obblighi inerenti il pagamento delle imposte e tasse ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. n. 36/2023, a carico della ditta Klan.IT s.r.l. (C.F./P. Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette n. 27 - 26013 Crema (CR), certificato che a tutt'oggi non risulta pervenuto;

**Considerato che:**

- secondo quanto disposto dall'art. 99 del d.lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti verificano l'assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del codice attraverso la consultazione del fascicolo virtuale dell'operatore economico di cui all'art. 24 del codice;
- tuttavia, dal momento che il FVOE 2.0 non risulta attualmente del tutto operativo e pertanto si rende necessario richiedere alcuni documenti a comprova dei requisiti generali e speciali non disponibili sul fascicolo virtuale dell'operatore economico con le modalità previste dal D.P.R. 445/2000, così come disposto all'art. 12.4 della delibera ANAC 262 del 20/06/2023 e che la suddetta modalità comporta tempi più lunghi per l'ottenimento di tutte le certificazioni a comprova dei requisiti generali e speciali;
- che in particolare il servizio oggetto della presente procedura di gara risulta indifferibile per l'Ente committente, e pertanto è necessario garantirne la continuità;
- tutti gli altri controlli relativi al possesso dei requisiti generali e speciali sono risultati regolari;
- l'operatore economico risulta in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento;

**Ritenuto** di affidare il servizio al suddetto operatore economico per l'importo stimato di € 139.998,00 € (I.V.A. esclusa);

**Dato atto** che nel presente appalto sono assenti rischi interferenziali e pertanto nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi viene riconosciuta all'operatore economico, né è stato predisposto il Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI);

**Dato atto altresì** che, in conformità a quanto disposto dall'art. 192 del d.lgs. 267/2000:

- l'obiettivo del contratto è la gestione dei servizi Socio Sanitari del territorio di competenza dell'Azienda Sociale Cremonese tramite il software GeCaS;
- l'oggetto del contratto è il servizio di assistenza, formazione e manutenzione della cartella sociale informatizzata, installazione di nuove licenze e aggiornamento di licenze già in uso;
- il contratto verrà stipulato mediante sottoscrizione del documento di stipula sul portale Mepa;

**Dato atto** che l'appalto è stato registrato con CIG **B32D9D9C93**;

**Accertato** che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, ai sensi dell'art. 9, comma 1, del d. l. 78/2009, convertito in legge 102/2009;

**Considerato che:**

- il Responsabile del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. 36/2023 è il dott. Graziano Pirotta, Direttore dell'Azienda Sociale Cremonese;
- il suddetto RUP è anche responsabile del procedimento per le fasi di affidamento ed esecuzione ai sensi dell'art. 4 della legge 241/90;
- il DEC, ai sensi dell'art. 114, comma 8, del d.lgs. 36/2023, è Dr. Jacopo P. Bianchi.

**Dato atto** dell'adeguatezza del contratto collettivo applicato "Aziende industriali (C011)" in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'appalto;

**Atteso** che la presente aggiudicazione è disposta sotto condizione risolutiva dell'esito regolare dei carichi pendenti dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del d.lgs. 36/2023 della ditta Klan.IT s.r.l. (C.F./P. Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette n. 27 - 26013 Crema (CR);

**Atteso** che la presente aggiudicazione è disposta sotto condizione risolutiva dell'esito regolare del certificato che attesti la non sussistenza di violazioni non definitivamente accertate rispetto agli obblighi inerenti il pagamento delle imposte e tasse ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d.lgs. n. 36/2023;

### DETERMINA

Per i motivi in premessa esposti e che qui si intendono integralmente riportati:

- 1) di **affidare**, sotto condizione risolutiva dell'esito regolare dei carichi pendenti dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del d.lgs. 36/2023 e del certificato che attesti la non sussistenza di violazioni non definitivamente accertate rispetto agli obblighi inerenti il pagamento delle imposte e tasse a carico della società, il servizio in oggetto all'operatore economico Klan.IT s.r.l. (C.F./P. Iva 01431110194), con sede in Via Delle Macchinette n. 27 - 26013 Crema (CR);
- 2) di **confermare** l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del DUVRI;
- 3) di **procedere** alla stipula del contratto sul portale MEPA mediante stipula della trattativa diretta;
- 4) di **disporre** la nomina del Responsabile del progetto in persona del Dott. Graziano Pirotta, e che dalla documentazione agli atti acquisita, relativamente al medesimo non sussistono le cause di incompatibilità e di astensione previste dalla normativa;
- 5) di **disporre** la nomina del direttore dell'esecuzione dei contratti (DEC) in persona del Dr. Jacopo P. Bianchi;
- 6) di **adempire**, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 27 del d.lgs. n. 36/2023;
- 7) di **disporre**, ai fini della trasparenza, che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli artt. 37 del d.lgs. n. 33/2013 e 28, comma 3 del d.lgs. n. 36/2023.

Il Direttore Generale  
Dott. Graziano Pirotta

