

## **DETERMINA n. 104 del 29 dicembre 2025**

**OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO OPERATIVO PER GLI INTERVENTI INTEGRATI DEL SERVIZIO TUTELA MINORI E DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE di AZIENDA SOCIALE CREMONESE.**

Nell'anno 2025, addì 29 del mese di dicembre, viene adottata la seguente determinazione:

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTA** la L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

**VISTA** la L.R. 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario;

**VISTE** le normative che si sono susseguite nel corso degli ultimi anni relativamente all'organizzazione dei servizi sociali e dalla gestione degli stessi a livello di Ambito Territoriale Sociale;

**PRESO ATTO** che Azienda Sociale Cremonese ASC è Ente strumentale dei Comuni Soci per l'esercizio delle funzioni di governo, programmazione e regolazione della rete dei servizi alla persona, come definito dall'art. 4 dello Statuto Aziendale;

**VISTO** il contratto di servizio in essere tra i comuni dell'Ambito e Azienda Sociale Cremonese sulla base del quale 47 comuni hanno delegato la gestione del servizio tutela minori (tutti, con l'eccezione del comune di Cremona) e tutti 48 acquistano, in modalità differenziate, le prestazioni del servizio sociale territoriale;

**PRESO ATTO** che Azienda Sociale Cremonese è organizzata sulla base di aree e servizi così come definito dal "Regolamento di organizzazione e assunzione del personale";

**PRESO ATTO** che tra le aree figurano:

- area amministrativa;
- area famiglie e minori;
- area non autosufficienza;
- area pianificazione sociale;

**CONSIDERATO** che all'Area pianificazione sociale afferisce il Servizio Sociale Territoriale e tutti gli operatori e operatrici assistenti sociali dipendenti di ASC che lavorano in distacco presso i comuni dell'Ambito sono inquadrati/e in questo servizio;

**VERIFICATO che** nel corso degli anni la complessità delle situazioni gestite, in particolare quelle in stretta collaborazione tra il Servizio Sociale Territoriale e la Tutela minori, è aumentata e ha richiesto la necessità di definire compiti, responsabilità e collaborazioni afferenti agli operatori di entrambi i servizi;

**PRESO ATTO** che nel corso dei primi mesi dell'anno 2025 è stato creato un gruppo di lavoro misto, composto da operatori dei 2 servizi, al fine della predisposizione di un documento tecnico che potesse definire i livelli di integrazione e collaborazione;

**VERIFICATO** che, a seguito dei lavori del gruppo tecnico appositamente costituito con la supervisione del dott. AS Marco Ubiali, è stato licenziato il documento definitivo denominato "Protocollo operativo per gli interventi integrati del servizio Tutela minori e del Servizio Sociale Territoriale";

**PRESO ATTO** della necessità di formalizzare l'approvazione del suddetto documento ai fini di una migliore definizione dei compiti degli operatori sociali interessati;

## **DETERMINA**

1. Le premesse sono parte integrante e sostanziale dell'atto;
2. Di approvare il "Protocollo operativo per gli interventi integrati del servizio Tutela minori e del Servizio Sociale Territoriale", allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;
3. Di dare atto che i contenuti del documento approvato andranno in vigore dal 01/01/2026 e dovranno essere messi in atto da tutti gli operatori di Azienda Sociale Cremonese e anche delle colleghe dipendenti dei comuni di Ostiano, Soresina, Pizzighettone e Sospiro (comuni in cui è presente assistente sociale dipendente) quando avranno a che fare con la gestione di situazioni di tutela minori;
4. Di pubblicare la presente sul sito internet aziendale.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

(Dr. Graziano Pirota)  
Documento firmato digitalmente